

## IMPORTANT!

### Procédure de retrait et rappel

PRODUITS FLOATIES CODE ARTICLE NUMERO \*:

ITEM N°	BARCODE	ITEM N°	BARCODE
81048	8421134081048	88146	8421134081146
81024	8421134081024	88153	8421134088153
81031	8421134081031	88160	8421134088160
81017	8421134081017	88177	8421134088177
81055	8421134081055	88184	8421134088184

\*Veuillez noter que les modèles ci-dessus sont inclus dans l'assortiment portant le code article n° 81000 et que **le processus de rappel concerne uniquement les produits fabriqués en CHINE, avec les codes de lot suivants : 13532005xxxxx ; 13532009xxxxx ; 13532011xxxxx**

**Le numéro de lot est identifiable sur l'étiquette du produit, ainsi que sur le produit lui-même en dessous de la bouée.**



Jouet à destination des enfants.

La roue pourrait se détacher et être considérée comme une petite pièce, portant alors le risque d'étouffement pour les enfants de moins de 3 ans.

Quelle que soit la faible probabilité de cette possibilité, s'il vous plaît, dans le cas où vous auriez acheté l'une des références ci-dessus portant un numéro de lot indiqué dans cette lettre, ramenez le produit dans le magasin où vous l'avez acheté, ou contactez-nous immédiatement à l'adresse suivante : [help.france@imctoys.com](mailto:help.france@imctoys.com). Nous vous donnerons alors la procédure à suivre et procéderons à un échange gratuit.

D'avance merci pour votre coopération et confiance dans nos produits

Le service qualité IMC Toys

Date: 28/04/2022

**IMPORTANT!**

**Demande de retrait et rappel pour les produits suivants**

PRODUIT FLOATIES CODE ARTICLE N°s\*:

ITEM N°	BARCODE	ITEM N°	BARCODE
<b>81048</b>	<b>8421134081048</b>	<b>88146</b>	<b>8421134081146</b>
<b>81024</b>	<b>8421134081024</b>	<b>88153</b>	<b>8421134088153</b>
<b>81031</b>	<b>8421134081031</b>	<b>88160</b>	<b>8421134088160</b>
<b>81017</b>	<b>8421134081017</b>	<b>88177</b>	<b>8421134088177</b>
<b>81055</b>	<b>8421134081055</b>	<b>88184</b>	<b>8421134088184</b>

**\*Veuillez noter que les modèles ci-dessus sont inclus dans l'assortiment portant le code article n° 81000 et que le processus de rappel concerne uniquement les produits fabriqués en CHINE, avec les codes de lot suivants : 13532005xxxxx ; 13532009xxxxx ; 13532011xxxxx**

Le numéro de lot est identifiable sur l'étiquette du produit, ainsi que sur le produit lui-même en dessous de la bouée.



Chers clients,

Concernant l'alerte publiée sous le n° A12/00544/22 relative à l'article n° 81024 ABBY avec le code-barres suivant: 08421134081024 et les numéros de lot numérotés de 1353200500001 à 1353200503600, et le code d'injection n° 210913 de la pièce et de la partie du produit impliquée dans la non-conformité indiquée par l'alerte (la roue peut se détacher et être considérée comme une petite pièce, portant alors le risque d'étouffement pour les enfants de moins de 3 ans).

IMC TOYS a travaillé à un processus de vérification de toutes ses productions et de tous ses modèles introduits sur le marché. Après deux incidents supplémentaires détectés sur des modèles différents mais présentant la même non-conformité, nous, IMC TOYS, en tant qu'entreprise responsable, jugeons nécessaire de démarrer un processus de retrait et rappel des unités avec les codes de lots indiqués ci-dessus.

**S'il vous plaît, dans le cas où vous auriez en stock l'une des références ci-dessous avec un numéro de lot indiqué dans cette lettre, contactez-nous immédiatement à l'adresse suivante : [help.france@imctoys.com](mailto:help.france@imctoys.com) afin de mettre en place la récupération de ces unités.**

ASSORTMENT ITEM	BARCODE	MODEL	BARCODE
CDU 24 ITEM 81000IM1	8421134081000	ITEM 88146IM1B	8421134088146
CDU 12 ITEM 81000IM1E	8421134081000	ITEM 88153IM1B	8421134088153
CDU 12 ITEM 81000IM1EUS	8421134081000	ITEM 88160IM1B	8421134088160
CDU 12 ITEM 81000IM1EXP	8421134083420	ITEM 88177IM1B	8421134088177
CDU 12 ITEM 80928IM1	8421134080928	ITEM 88184IM1B	8421134088184
CDU 12 ITEM 80928IM1E	8421134080928	ITEM 82854IM1	8421134082854
CDU 6 ITEM 86500IM1EUS	8421134080500	ITEM 81048IM1	8421134081048
PACK 2 ITEM 82335IM1	8421134082335	ITEM 81024IM1	8421134081024
CDU 12 ITEM 81000IM1BE	8421134081000	ITEM 81031IM1	8421134081031
CDU 12 TEM 81000IM1BEUS	8421134081000	ITEM 81017IM1	8421134081017
		ITEM 81055IM1	8421134081055

IMC TOYS souhaite vous informer que toutes les unités rappelées seront remboursées\*.

Nous vous informons également qu'afin d'augmenter la sécurité et la confiance dans nos produits, IMC TOYS a introduit de nouvelles exigences de vérification et d'assemblage du produit, afin que cet incident ne puisse plus se reproduire, quelle que soit la faible probabilité de cette possibilité, comme cela a été démontré dans toutes les productions précédentes.

Afin d'informer les consommateurs de cette procédure nous vous demandons d'apposer l'affiche ci-jointe (*RAPPEL PRODUIT Floaties 1353.pdf*) en entrée de magasin ou près de vos caisses.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément subi et vous remercions de votre collaboration.

Dans l'attente de vous lire,

Meilleures salutations.

IMC TOYS  
Pare Llaurador, 172  
08224 TERRASSA (BARCELONA) SPAIN

Contact IMC TOYS FRANCE pour le processus de Retrait-Rappel :  
[help.france@imctoys.com](mailto:help.france@imctoys.com)

*\* Si pour des raisons de logistique et de manutention vous souhaitez détruire directement les unités, sachez qu'il sera toujours possible d'effectuer cette action, avec au préalable l'accord d'IMC TOYS et en nous fournissant le certificat de destruction des unités concernées*



Le 28/04/2022

QT DPT IMC SPAIN

*(numéro d'article et nombre d'unités). Après avoir reçu le certificat des unités détruites, et la facture du coût de cette action, IMC TOYS remboursera les frais de cette action.*